

Контрольные средства измерений в торговой точке



Право потребителя на достоверную информацию о количестве приобретаемого товара — весе, длине, объёме или площади — гарантировано ст. 10 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров (Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463).

Если цена товара определяется исходя из единицы измерения, продавец обязан обеспечить возможность самостоятельной проверки его характеристик: предоставить исправные, поверенные и доступные контрольные весы, линейки, мерники или иные средства измерений. Отсутствие таких приборов, их неисправность или размещение в зоне, недоступной для самостоятельного использования, квалифицируется как нарушение ваших прав и влечёт административную ответственность.

Когда продавец обязан предоставить весы

✚ Контрольные весы, линейки, мерники или иные средства измерений должны быть доступны потребителю, если цена товара определяется исходя из единицы измерения:

☑ Вес (масса нетто) — продукты питания (мясо, рыба, овощи, фрукты, кондитерские изделия), сыпучие товары (крупы, орехи, специи), строительные материалы и иные товары, продаваемые на развес.

☑ Длина — ткани, ленты, кабель, провода, плинтусы, линолеум и иные товары, продаваемые на отрез.

☑ Объём — жидкости (масла, краски, напитки), сыпучие вещества, продаваемые на отмер.

☑ Площадь — напольные покрытия, плёнка, сетка и аналогичные товары.

✗ Если товар продаётся в фасованном виде (с указанием веса на упаковке) или поштучно — обязанность предоставлять контрольные средства измерений не возникает.

✚ Требования к средствам измерений

Чтобы весы считались надлежащими, они должны соответствовать следующим критериям:

☞ Исправность — прибор должен работать корректно, показывать нулевое значение до начала взвешивания, не иметь механических повреждений.

☞ Поверка — на корпусе или в сопроводительной документации должно быть действующее поверительное клеймо (или свидетельство о поверке), подтверждающее точность измерений. Срок поверки указан в документе.

☞ Доступность — прибор должен находиться в зоне, где потребитель может воспользоваться им самостоятельно, без обращения к персоналу и без препятствий.

☞ Наглядность — шкала или дисплей должны быть чёткими, показания — легко читаемыми.

☞ Единицы измерения — весы должны отображать результат в единицах, соответствующих цене товара (кг, г, метры, литры и т.п.).

⚠ Отсутствие поверки, неисправность или размещение весов за прилавком (где потребитель не может ими воспользоваться сам) — нарушение ваших прав.

🔍 Как проверить товар самостоятельно: пошаговая инструкция

1) Убедитесь, что весы готовы к работе

→ Проверьте, показывает ли дисплей «0» без груза. При необходимости нажмите кнопку сброса.

2) Поместите товар на платформу

→ Расположите товар по центру, не давите на весы руками, не опирайтесь на них.

3) Дождитесь стабилизации показаний


→ Современные электронные весы фиксируют вес за 2–5 секунд.

4) Сравните результат с данными на ценнике или в чеке

→ Допустимое отклонение зависит от типа весов и товара (обычно ± 5 –10 г для продуктов).

5) При расхождении — зафиксируйте факт

→ Сделайте фото показаний весов, сохраните чек, пригласите свидетеля (при возможности).

 Если вы сомневаетесь в точности весов, попросите взвесить товар повторно — в присутствии сотрудника или на других весах (если в магазине несколько точек взвешивания).

Если вы обнаружили **расхождение между фактическим и заявленным весом товара:**

В соответствии со статьёй 466 Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель, которому передан товар в количестве меньшем, чем определено договором, **вправе потребовать:**

- передачи недостающего количества товара;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- возврата уплаченной денежной суммы.

 Запомните:

- Вы имеете право проверить вес, длину или объём товара до оплаты.
- Весы должны быть исправны, поверены и доступны для самостоятельного использования.
- Отсутствие или неисправность весов — нарушение ваших прав, следует это зафиксировать.

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*